Pliego de condiciones

Mantenimiento preventivo, de aplicaciones y evolutivo
de la página web www.forus-international.org/

1 Contexto

1.1 La organización

Antes llamada IFP-FIP (Foro Internacional de Plataformas Nacionales de ONGs), Forus **es una red internacional innovadora para la sociedad civil protagonista de un auténtico cambio social. La red agrupa a 69 Plataformas Nacionales de ONG y 7 Coaliciones Regionales de África, de América, de Asia, de Europa y del Pacífico, que representan a más de 22.000 organizaciones.**

Forus se fundó en una conferencia internacional en París en 2008. Los miembros de esta red mundial trabajan juntos a partir de una visión y valores comunes: la defensa de los derechos humanos, incluidas las poblaciones más vulnerables. Combaten la desigualdad y la injusticia, así como la erradicación de la pobreza y buscan el desarrollo sostenible.

Nuestras plataformas nacionales **en los cinco continentes** han adoptado estrategias de comunicación para promover distintas iniciativas, en especial para ampliar eficazmente a nivel internacional el espacio para las **Organizaciones de la Sociedad Civil** (OSC), con el objetivo de influir en los debates locales y mundiales y promocionar nuestra visión de un mundo más justo y duradero.

Los tres principales campos de acción:

CONECTAR a los miembros con el fin de establecer acciones conjuntas, aprender los unos de los otros y luchar por un contexto que favorezca las organizaciones de la sociedad civil;

APOYAR y desarrollar las capacidades de los miembros para una participación más eficaz en los procesos de toma de decisiones, sobre la base de la inteligencia colectiva y de los métodos innovadores de la red;

INFLUIR en las políticas públicas junto con los miembros, participando en negociaciones, deliberaciones y movilizaciones públicas oficiales a nivel nacional, regional e internacional.

Forus celebró **su tercera Junta General y la Semana Estratégica en septiembre de 2018 en Santiago de Chile.** Esta Junta ratificó concretamente el voto para el nuevo Consejo, con un mandato de tres años, y votó también a favor del cambio de identidad, con lo cual IFP-FIP pasó a llamarse Forus. De esta manera, se han creado nuevas herramientas de comunicación para acompañar a este cambio de identidad, entre otros la nueva página web en octubre.

Para seguir adelante con este cambio de marca, buscamos un proveedor de servicios informáticos para el mantenimiento, la configuración y la protección de nuestro servidor y página web, por un periodo de un año (renovable anualmente) a partir del **1 de abril de 2021**. La página web es uno de los pilares de nuestra nueva identidad. Se identifica con nuestras actividades y nos permite tener visibilidad ante las partes interesadas.

La Secretaría está establecida en París y está formada por un equipo descentralizado de 5 personas.
Para más información sobre el equipo de Secretaría PULSE AQUÍ.

La especificidad de Forus es que es la única **red internacional de plataformas de ONGs nacionales**.

Otro valor añadido es que la red colabora con sus miembros en 4 idiomas: **francés, inglés, español y portugués. Por lo tanto, es importante indicar que la página web está traducida en 4 idiomas. De acuerdo con esto, cualquier cambio/adición de una nueva sección se hará en los 4 idiomas.**

1.2 La arquitectura de la página web www.forus-international.org

La página web funciona bajo el servidor Ruby on Rails. Nuestra página es una herramienta de estructura clásica (páginas dinámicas editoriales y páginas estáticas temáticas).

Actualmente contamos con un servidor especializado en Digital Ocean cuyas características son las siguientes:

CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650L v3 @ 2.40GHz

Ordenadores: 1

RAM: 1GB

Discos: 275Go

Sistema operativo: Ubuntu 16.04.4 x64 (edited)

1.3 Comité directivo

Composición del Comité directivo:

- Sarah Strack, Directora
- Rémi Renon, Director Administrativo y Financiero
- Sanaâ Nadir, Encargada de comunicación
- Bibbi Abruzzini, Relaciones públicas y campañas

Para cualquier solicitud de información complementaria sobre el proyecto de licitación, póngase en contacto con Sanaâ Nadir: sanaa@forus-international.org

1.4 Calendario de la licitación

Fecha de publicación de la licitación: **3 de marzo de 2021**
Fecha límite para solicitar información complementaria: **10 de marzo de 2021**
Fecha límite de presentación de la propuesta por e-mail: 25 de marzo de 2021
Fecha de inicio deseada: **1 de abril de 2021**
Rogamos envíe su propuesta a: recruitment@forus-international.org

2 Descripción global y objetivos

2.1. Definición de los objetivos

Garantizar un funcionamiento operativo, evolutivo y seguro de la página web:

- Proponer un mantenimiento evolutivo para la actualización técnica – y en caso necesario jurídica– de la página web
- Adaptación de la página web a las distintas interfaces
- Redacción e integración puntual de contenidos editoriales, de ilustración o vídeos en formato SEO
- Creación de nuevas páginas y secciones
- Prevenir los fallos
- Inteligencia competitiva y realización anual de un análisis crítico de la página web

2.2. Definición de las necesidades

Para que el sitio web sea más eficaz y el equipo de Forus pueda crear y adaptar algunos contenidos, es necesario cambiar la plataforma técnica. El proveedor de servicios responderá a esta necesidad especificando el tipo de plataforma necesario y su coste.

- **Plataforma técnica y alojamiento** : el sitio web de Forus tiene un back-office limitado, que no permite realizar todos los cambios deseados (creación de nuevas secciones, modificación de los imágenes, modificación del menú, adición de botones, pop-ups) para crear contenidos dinámicos, por lo que es necesario cambiar esta interfaz para hacerla más intuitiva. Para hacer esto, es posible optar por un sistema de código abierto como wordpress.

El prestatario garantizará el desarrollo de las siguientes funcionalidades para que el sitio sea más eficiente y permita al equipo de Forus una mejor apropiación y autonomía.

- **Desarrollo de nuevas funcionalidades :**

Slider homepage: para que la página de inicio sea más dinámica, inserte diferentes enlaces clicables, ventanas emergentes y otras funciones.

Revisar el formato de las páginas Conectar/Apoyar/Influir para hacerlas más atractivas, añadiendo botones de llamada a la acción/vídeos/diapositivas/ilustraciones y/o jugando con la lista de viñetas (negrita/subrayado).

Formato innovador para el folleto corporativo y el informe anual: desarrollo de un micrositio con una identidad dedicada creando una dimensión más visual o creación de un marco que permite utilizar un formato predefinido para crear herramientas multimedia.

Desarrollo de una página multimedia para nuestras "campañas" : esta página destacará nuestras campañas actuales y permitirá almacenar (en archivos) las campañas anteriores. Puede ser necesaria una clasificación por temas/países.

El prestatario deberá realizar un control regular de la página para garantizar que no haya ningún fallo y poner en marcha operaciones de prevención:

- **Mantenimiento de aplicaciones**: A petición del Comité de dirección de Forus, o tras el control preventivo, el prestatario pondrá en marcha las operaciones correctivas para garantizar el funcionamiento ordinario y optimizado de la interfaz.

Por otra parte, el prestatario pondrá en marcha un servicio de hotline para dar respuesta a las necesidades de los miembros del equipo de Forus. El mantenimiento de aplicaciones incluye el seguimiento de los directorios en los que figura la página web, así como el seguimiento de las redes sociales y los enlaces muerto

- **Mantenimiento evolutivo**: El prestatario garantizará un mantenimiento evolutivo mediante propuestas de mejora de las aplicaciones existentes, el refuerzo de las infraestructuras, el desarrollo de nuevas funciones y la aplicación de un control funcional.

Se establecerá un diálogo recíproco entre el prestatario y Forus. El objetivo de la colaboración técnica será optimizar el funcionamiento de la página web. El prestatario se comprometerá a proponer optimizaciones y mejoras pertinentes en línea con el desarrollo de la página web.

El prestatario se comprometerá a realizar los ajustes en un plazo de algunas obras y a ser posible de algunos minutos en los casos de solicitud urgente.

NB: Requisito previo imprescindible: el prestatario o prestatarios seleccionados deberán hablar obligatoriamente inglés para trabajar con el equipo internacional de Forus (se valorará el conocimiento de otros idiomas: francés y/o español).

2.3. Mantenimiento

El prestatario se asegurará de que el servidor funciona en las mejores condiciones y actuará en un plazo de 24 horas en caso de problema. Ofrecerá un servicio de hotline por teléfono, e-mail o servicio de tickets de trabajo.

Para ejecutar mantenimientos de envergadura que ocasionen un corte al acceso a las páginas alojadas, Forus y el prestatario decidirán el momento de intervención oportuno.

El prestatario se comprometerá a proporcionar, en caso de petición, un resumen detallado de los distintos parámetros del servidor (carga, tráfico, consumo de disco y de memoria, etc.).

2.4. Requisitos previos y expectativas

El prestatario deberá proporcionar:

- una oferta técnica y financiera (con IVA);
- una propuesta de metodología de trabajo precisando las modalidades de comunicación previstas;
- un calendario de trabajo que cumpla los plazos que se indican a continuación y valore las actividades solicitadas en términos de tiempo empleado para cada una de las partes interesadas;
- las modalidades de mantenimiento;
- referencias.

2.5. Resultados esperados

Propuesta de una oferta de mantenimiento para nuestra página web, en relación con nuestro nuevo **diseño gráfico** y que facilite una mejor visibilidad de Forus ante las partes interesadas.

2.6. Modalidades de colaboración

El presupuesto incluirá la prestación de mantenimiento preventivo y de aplicaciones. Los desarrollos que se desprendan de las propuestas presentadas en el marco del mantenimiento evolutivo se someterán a presupuesto y se validarán de forma individual.

El prestatario deberá prever un instrumento de seguimiento y de balance que se pueda consultar en cualquier momento o previa solicitud.

Por último, el servicio de hotline por teléfono o por mail deberá incluir una respuesta en un plazo de entre 24 y 48 horas.

2.7. Seguridad

El prestatario realizará las actualizaciones de seguridad regulares relativas al sistema y a sus extensiones, así como las copias de seguridad diarias de datos.

2.8. Propiedad intelectual

El titular asegurará a Forus contra todas las reivindicaciones de terceras personas relativas al ejercicio de sus derechos de propiedad intelectual con motivo de la ejecución de las prestaciones y de la utilización de gráficos, imágenes o contenidos.

Además, el titular cederá a Forus todos los derechos ligados a las prestaciones de diseño gráfico realizadas en el marco de la presente consulta (iconografía, maqueta, etc.).

3 Modalidades de contratos

3.1 Tipo de contrato

Contrato inicial de 12 meses prorrogable. Posibilidad de denuncia con un preaviso de 3 meses. Fecha de comienzo del contrato: 1 de abril de 2021.

Forus solicita al prestatario que introduzca en su contrato de servicio las siguientes cláusulas:

- La empresa contratante declara "*que no ha cometido ningún acto que pueda influir en el proceso de realización del Proyecto en detrimento del Beneficiario y que no se ha establecido ni se establecerá ningún Acuerdo*".

- La empresa contratante declara que "*la negociación, la firma y la ejecución del contrato no ha dado ni dará lugar a ningún acto de corrupción tal como se define en el Convenio de las Naciones Unidas contra la corrupción con fecha de 31 de octubre de 2003*".

3.2 Dotación presupuestaria

8000 € (IVA incluido)