

WORKSHOP



ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) AND THE GLOBAL SOUTH: EXPLORING THE ROLE OF CIVIL SOCIETY IN AI DECISION MAKING



CARE/Josh Estey

Join us for a deep dive into a recent research study by CARE International and Accenture, **amplifying voices from 12 countries across Africa, Asia, the Middle East, and South America**. The report, *AI and the Global South: Exploring the Role of Civil Society in AI Decision-Making*, highlights key perspectives on **AI's risks, opportunities, and governance gaps**.



Tuesday, March 25, 2025



13:00 - 14:30 GMT



Zoom



English/Français/Español



This event will be **simultaneously interpreted** in **English, Spanish & French** by the following members of the Forus Interpreters and Translators Pool. Please click on the globe button to select the language in which you would like to listen to this meeting. 

Cet événement sera **interprété simultanément** en **français, anglais et espagnol** par les membres ci-dessous du Pool d'interprètes et de traducteurs de Forus. Veuillez cliquer sur le bouton en forme de globe pour sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez écouter cette réunion. 

Este evento será **interpretado simultáneamente** en **español, francés y inglés** por los siguientes miembros del Pool de Intérpretes y Traductores de Forus. Haga clic en el botón con forma de globo terráqueo para seleccionar el idioma en el que desea escuchar esta reunión. 



CAROLINA VALEZZI
ENGLISH<>FRANÇAIS
Mexico City



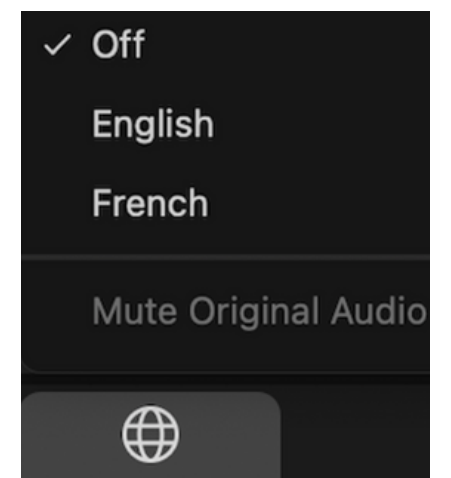
WENDY DUBREUIL
English<>Français
Paris



PATRICI LORENTZ
ENGLISH<>ESPAÑOL
Mexico City



SEBASTIAN WASSERZUG
ENGLISH<>ESPAÑOL
Buenos Aires



Data Confidentiality

During this Forus event, we will be using artificial intelligence to capture key points and next steps. If there are sensitive topics where you'd prefer to exclude AI capture, please inform the meeting host. Data collected will be exclusively used for creating the event summary and will not be shared with third parties or employed for any other purposes.

Confidentialité des données

Lors de cet événement, nous utiliserons l'intelligence artificielle pour capturer les points clés et les actions à venir. Si vous souhaitez exclure l'utilisation de l'IA sur des sujets sensibles, veuillez le signaler à l'animateur.ice. Les données collectées seront exclusivement utilisées pour créer le résumé de l'événement et ne seront pas partagées avec des tiers ou utilisées à d'autres fins.

Confidencialidad de datos

En este evento de Forus, utilizaremos inteligencia artificial para captar los puntos clave y los pasos a seguir. Si desea excluir el uso de inteligencia artificial en temas delicados, por favor, hágaselo saber al moderador/a. Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para crear el resumen del evento y no se compartirán con terceros ni se emplearán para otros fines.

Agenda



- Welcome & Introductions - Fingo
- Presentation of the report - CARE International & Accenture
- Comments on the report from REPONGAC
- Q&A
- Introduction to group work on Mural - Fingo
- Working on the Pathways & review on the comments -
10 minutes joint work, 10 minutes of reviewing
- Closing remarks - Fingo
- Post Event Survey



Moderator
**Valitalo Mika, Advisor- Innovation and
Development(FINGO)**

Research launch event

AI and the Global South

Exploring the Role of Civil Society
in AI Decision-Making

25th March 2025



Speakers



John Carruthers

Senior Manager,
Accenture Development Partnerships



Alain Serge MIFOUNDU,
REPONGAC, Central Africa,
Regional Coalition



Suzy Madigan

Responsible AI Lead,
CARE International UK



Fergus Gleeson

Research Leads
Accenture, Human Sciences Studio

Speakers



Suzy Madigan

Responsible AI Lead,
CARE International UK

Suzy Madigan is Responsible AI Lead at CARE International. She has 15 years' experience in humanitarian programming and policy for NGOs, government and the UN, and has worked in nearly 20 crisis contexts including Iraq, Haiti, Uganda, Lebanon and Ukraine. She writes a regular blog series on AI and society, The Machine Race.

Speakers

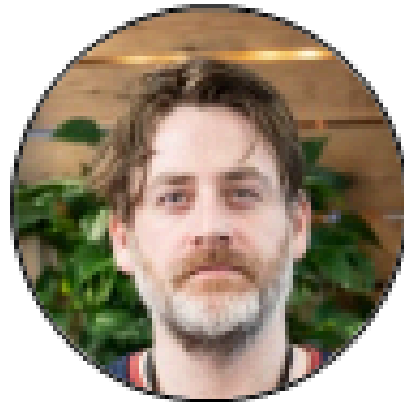


John Carruthers

Senior Manager,
Accenture Development Partnerships

John Carruthers is a Senior Manager within Accenture Development Partnerships – a division of Accenture that delivers ESG and SDG impact for underserved communities and the planet. He works across AI, inclusive financing and sustainability.

Speakers



Fergus Gleeson

Research Leads

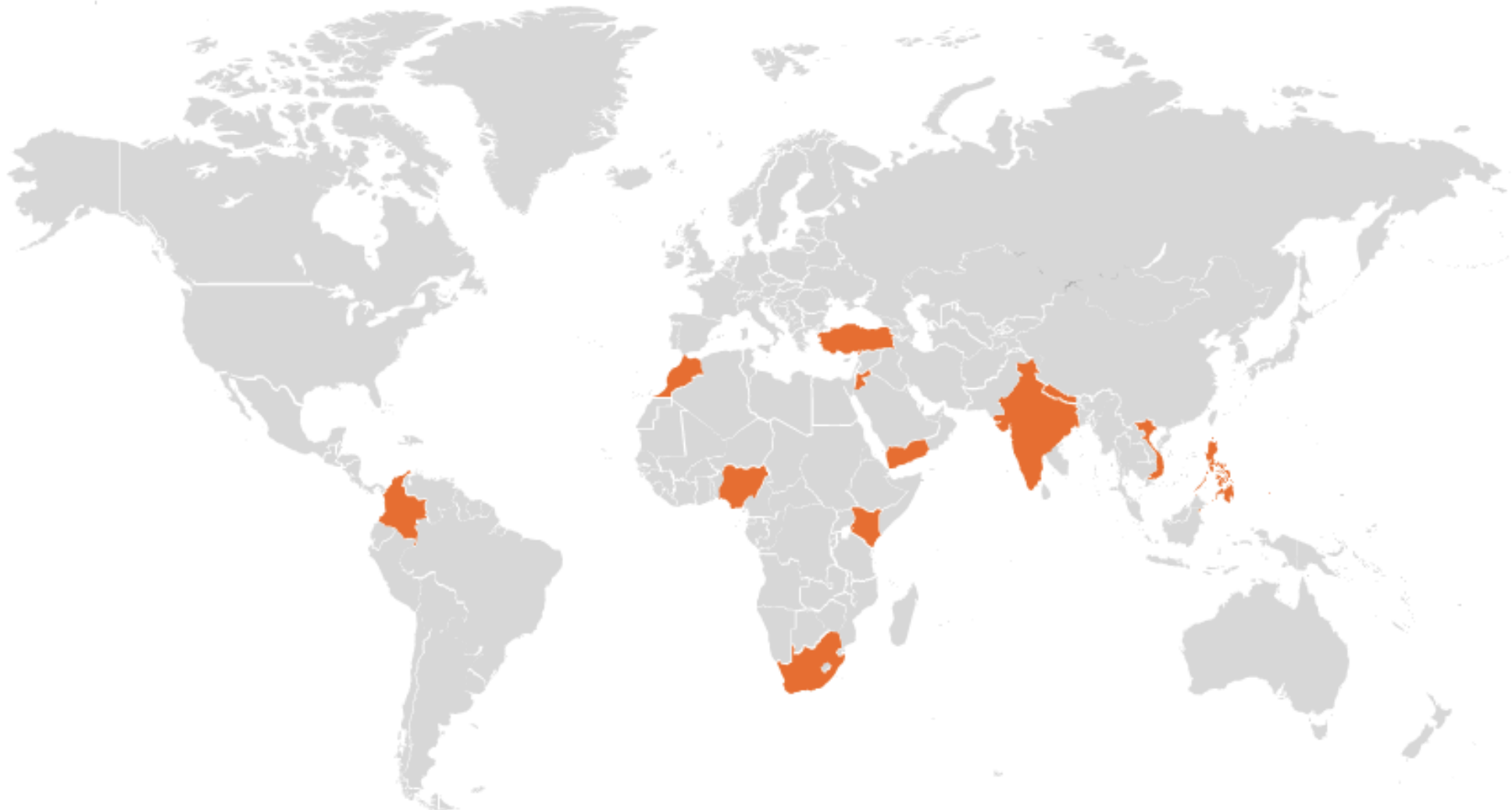
Accenture, Human Sciences Studio

Fergus Gleeson is an applied social researcher, using evidence to help organisations tackle challenges at the intersection of technology and society. He is a research lead in the Human Sciences Studio at The Dock, Accenture's flagship global innovation center in Dublin.

Research Approach

We spoke with:

17 Civil Society Organisations (CSOs) across
12 countries



Colombia, India , Jordan, Kenya, Morocco, Nepal, Nigeria, The Philippines, South Africa, Turkey, Vietnam and Yemen.

We also spoke with:

- 5** Multinational technology company participants (Tech MNCs)
- 3** United Nations agency participants (UN agencies)
- 7** International Non-Governmental Organization participants (INGOs)
- 1** Donor/Government Organization participant (International Donor)

Recognising **‘mental models’** of our participants was essential for collaboration



INGOs & UN Agencies

AI is “as powerful as the data it holds”.

Tech MNCs

AI is “at the core of everything”.



CSOs

AI is “powerful for those that can wield it”.

Tech MNCs

AI is “transforming productivity and efficiency”.



Mental **Models**

...are the cognitive architecture that help us perceive complex concepts. Our mental models are true insofar as we believe them to be true, and contain our different biases, hopes and fears. They are often flawed and tend to change with new knowledge and experiences.



CSOs

AI is “like a machine acting with a human mind”.

INGOs & UN Agencies

AI is “beginning to permeate everything”.



Four **participation pathways** for civil society

01 | AI literacy and cross-sectoral knowledge sharing

Improving AI literacy of both communities and CSOs is a prerequisite for informed decision-making around AI. The need to improve literacy goes both ways – technologists too need greater literacy regarding Global South communities' contexts and lived experiences to better understand downstream impacts.

02 | Increasing localised decision making across the AI lifecycle

AI use is rapidly proliferating, but civil society participation in AI decision-making is scant. With deep community knowledge, CSOs are uniquely placed to help identify the issues they face and promote local engagement. Challenges in designing participation must be navigated.

03 | Strengthening advocacy on the contextualised impacts and desired outcomes of AI

CSOs must increasingly analyse AI's impacts from two perspectives: its effect on aid programming and its broader influence on society, with implications for different advocacy audiences. Too few CSOs are currently leveraging their local knowledge to bridge gaps in AI conversations

04 | Improved digital infrastructure, spending and impact

Enhancing digital infrastructure and addressing data inequities is crucial if AI is to improve societal outcomes. For communities to participate equitably in data ecosystems, beyond being viewed as data sources, end-users, or digital workers, they need agency over how their data is collected and used.

What did our research participants tell us?

01 | AI literacy and cross-sectoral knowledge sharing

“One of the most critical things for us as a community is to raise our levels of literacy...” — International Donor

“There is a manipulation of the vulnerability... (communities) are signed up to things that they don't know about or are not fully informed about.” — CSO participant in South Africa

“We do red teaming of the models, [including] mitigation work and human rights, but we can't understand every possible location. Equally, there's a responsibility of the deployer to also understand: does the way that they are using this product create risks?” — Tech MNC participant

02 | Increasing localised decision making across the AI lifecycle

“not only a matter of equity, voice and dignity, that's also the only way you're going to develop solutions that are effective.” — INGO participant

“The work you are doing is important for civil society to organize itself and make clear requests and generate a dialogue about AI with decision-makers.” — CSO participant in Colombia

“How to avoid being, or being perceived as extractive? I need to ask communities, but if I do, it's extractive.” — Tech MNC Participant

03 | Strengthening advocacy on the contextualised impacts and desired outcomes of AI

“when I go to safety summits, there is no narrative that includes the global majority. There is an assumption that the problems of the Global North are the same... that is the wrong approach” — US tech non-profit participant

“We know their (communities') mindset, the infrastructure available, how much they are capable of using it... these inputs will add value for those creating AI...” — CSO participant in India

“A key challenge is how to work with outside activists to develop ideas that will strengthen your hand in the company, help inform your conversations and [the] due-diligence you're doing. — Tech MNC participant

04 | Improved digital infrastructure, spending and impact

“To have access to AI, you must have an internet connection” — CSO participant in Colombia

“Data from vulnerable communities is very limited...vulnerable people don't have things to eat or the bare minimum. I can't see how their inputs will be incorporated in systems” — CSO participant in Yemen

“If we want to make a more inclusive AI economy, open datasets, relevant high-quality datasets with equivalent representation of the Global South and Global North will be fundamental.” — Tech MNC Participant

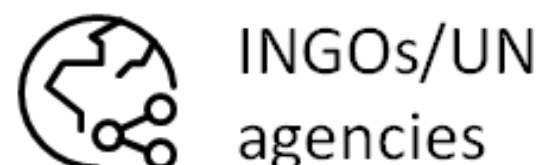
Key recommendations

Core stakeholder groups have a role to play across all pathways, but the emphasis changes based on scope, resources and access.



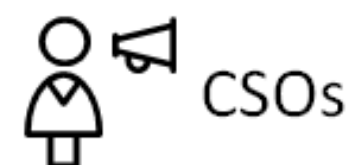
Understand key role - and the multi-faceted value - in being 'responsible' builders of AI

- Embrace meaningful participatory AI through the AI lifecycle
- Support local capacity
- Take actions to increase socio-technical literacy



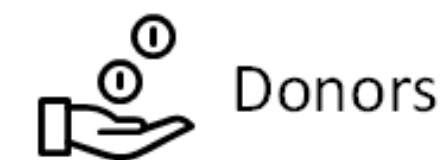
Use advantaged position to empower communities through convening, advocacy and programming.

- Empower communities to lead in identifying problems and shaping AI interventions
- Promote cross-sector collaboration
- Choose partnerships critically – those which promote responsible practices
- Drive socio-technical / AI literacy internally across organisation



Help the community to raise AI understanding, leverage own knowledge, and build locally

- Leverage free resources to increase AI / socio-technical literacy
- Strengthen advocacy and collaboration to raise awareness of AI impacts on diverse groups
- Engage with local AI builders and researchers



Drive participation and inclusion through funding mechanisms and collaboration choices

- Prioritise local evidence-gathering and decision-making: mandate participatory / responsible AI principles. Direct support to local groups, e.g. women-led organisations
- Critically appraise policies and funding mechanisms that might encourage tech solutionism
- Promote cross-sectoral collaboration

Speakers



Alain Serge MIFOUNDOU,
REPONGAC, Central Africa,
Regional Coalition

Alain Serge MIFOUNDOU is the communications coordinator at REPONGAC, Central Africa, Regional Coalition. REPONGAC is an innovative network of national NGO platforms in Central Africa, working on civic space, sustainable development, digital rights capacity building and much more. It brings together 10 national NGO platforms from Angola, Burundi, Cameroon, Chad, Congo, Gabon, CAR, DRC, Sao Tome and Principe and Rwanda, representing over 1,200 non-governmental organizations.

EXPLORER LE RÔLE DE LA SOCIÉTÉ CIVILE AFRICAINNE DANS LA PRISE DE DÉCISION EN MATIÈRE D'IA RISQUES, OPPORTUNITÉS ET LACUNES DE GOUVERNANCE



**LE RÔLE DU REPONGAC DANS LA
GOUVERNANCE DE L'IA EN AFRIQUE
CENTRALE**

CONTENTS

Introduction et contexte

01. Risques liés à l'IA en Afrique centrale

02. Les Opportunités de l'IA en Afrique

03. Lacunes de gouvernance de l'IA et d'Internet

04. Les Stratégies du Repongac pour renforcer son rôle dans la sous-région

Explorer le rôle de la société civile africaine dans la prise de décision en matière de gouvernance d'IA est essentiel pour garantir que le développement et l'utilisation de l'IA soient **inclusifs, équitables et responsables**.

Plusieurs pays d'Afrique ont mis en place des mécanismes de renforcement des capacités locales, la promotion de l'innovation, de cadres réglementaires adaptés et la participation active aux discussions mondiales sur l'IA. Cependant, leur mise en œuvre et leur application varient en fonction des ressources et des infrastructures disponibles dans chaque pays.

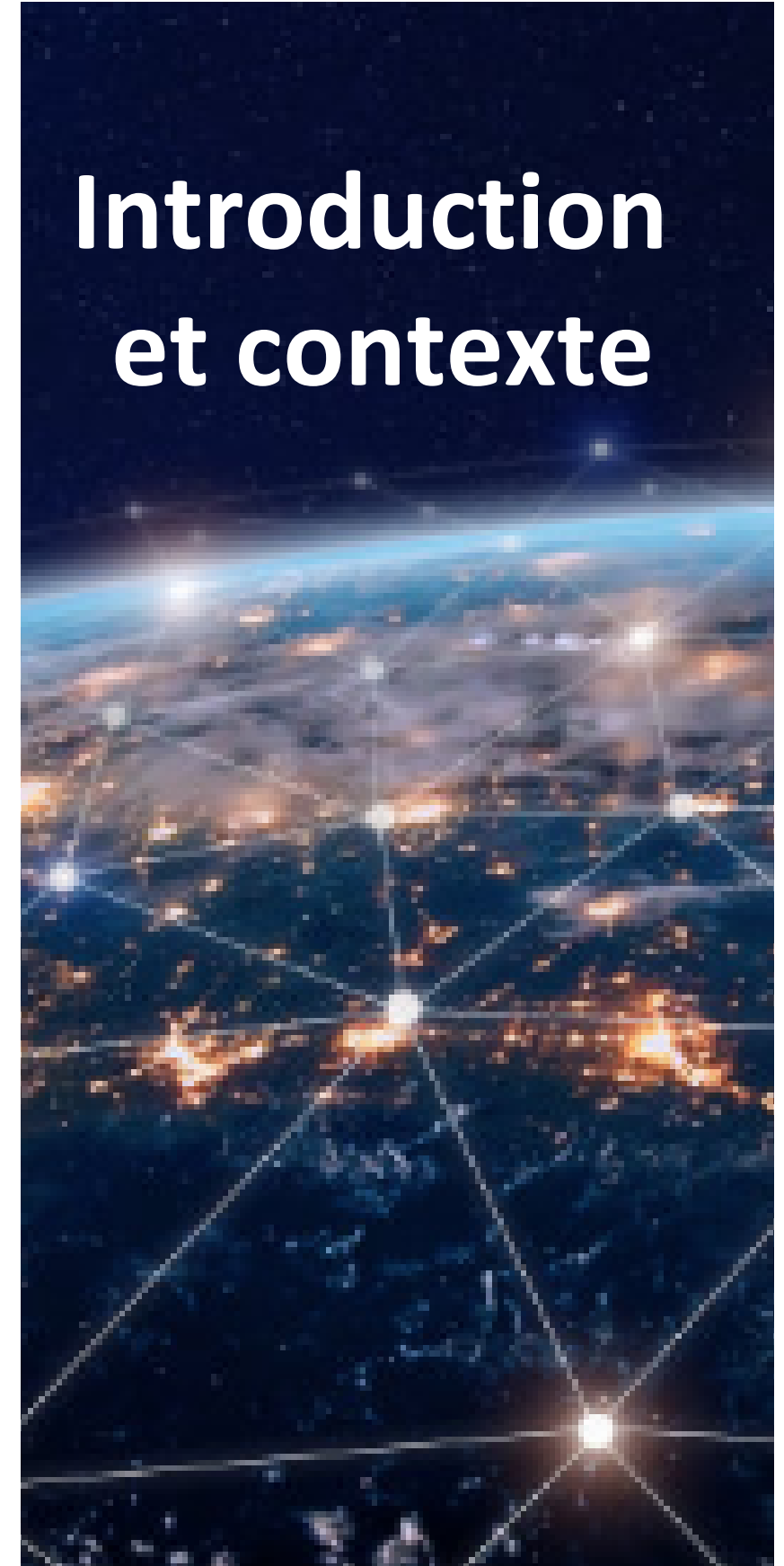
En investissant dans l'éducation, les infrastructures et les partenariats stratégiques, l'Afrique peut non seulement rattraper son retard mais aussi jouer un rôle clé dans la définition de l'avenir de l'IA, en veillant à ce que celle-ci réponde aux besoins et aux aspirations de ses populations.

Le Repongac, en tant que gardien des intérêts publics et promoteur de la justice sociale, il a le devoir de proposer, aux niveaux national, régional, continental et international, des réponses stratégiques pour que les innovateurs, les entreprises, les communautés locales, les gouvernements soient à même de tirer profit des avantages de l'IA et d'en atténuer les inconvénients.

Par ailleurs, il encourage ses membres à s'impliquer dans des initiatives locales ou nationales en tant que bénévoles pour sensibiliser le public, prodiguer des conseils en matière d'IA et signaler les incidences aux autorités compétentes.

Il s'associe aux réseaux globaux de la société civile comme FORUS, et s'implique dans le

Introduction et contexte



01

Risques liés à l'IA en Afrique centrale

- Le Biais des algorithmes
- L'Exclusion numérique
- Surveillance abusive
- Dépendance
technologique

Le Repongac met en lumière des risques liés à l'utilisation de l'IA par les gouvernements de la sous-région pour renforcer le contrôle sur les populations et réprimer l'activisme en ligne

- Les systèmes d'IA reproduisent ou amplifient les discriminations existantes, notamment envers les femmes, les minorités ethniques ou les populations rurales.
- Le manque d'accès à Internet et aux technologies creuse davantage les inégalités entre les zones urbaines et rurales.
- L'utilisation de l'IA pour la surveillance de masse menace les droits à la vie privée et à la liberté d'expression en Afrique.
- Le risque de dépendre des technologies étrangères, ce qui limite la souveraineté numérique.
- L'automatisation menace des emplois dans des secteurs comme l'agriculture, les services, l'industrie..

- L'analyse d'énormes quantités de données provenant des réseaux sociaux, des moteurs de recherche et des communications privées pour identifier des motifs, des tendances et des populations.
- Des algorithmes d'IA utilisés pour **censurer automatiquement** les contenus considérés comme étant subversifs ou offensants.
- **Identification faciale** pour suivre les citoyens dans l'espace public et de les identifier lors de manifestations ou d'autres événements.
- **Analyse des sentiments** exprimés dans les publications en ligne pour identifier les personnes qui expriment des opinions dissidentes ou qui organisent des actions collectives.
- **Désinformation et manipulation** utilisées pour générer de fausses informations à grande échelle et manipuler l'opinion publique.

02

Les Opportunités de l'IA en Afrique



Opportunités de l'IA en Afrique

Les initiatives, en cours aux niveaux local, national et régional, peuvent radicalement transformer le paysage de l'Afrique. Avec l'émergence de multiples modèles de supervision de l'IA, les africains sont obligés d'apprendre des expériences des autres, de partager de bonnes pratiques réglementaires et d'établir des liens avec les producteurs de connaissances qui sont à la frontière de la politique en matière d'IA afin d'en tirer totalement profit. .

- **Amélioration des services publics**
- **Innovation locale**
- **Autonomisation des communautés**
- **Participation à l'économie mondiale**

L'IA permet la transformation des secteurs clés comme la santé (diagnostics précoces), l'éducation (apprentissage personnalisé), l'agriculture (prédiction des récoltes), l'administration publique...

Des conséquences positives dans divers secteurs, ceux dans lesquels les solutions venues d'ailleurs ne sont pas adaptables d'un continent à un autre.

L'aridité des sols est un exemple de défi spécifiquement africain : la start-up E-farm propose ainsi des capteurs permettant de mesurer l'aridité des sols

L'IA stimule l'innovation et la création d'emplois dans des domaines comme les fintech, l'agritech, la santé numérique, l'émergence de tissu entrepreneurial dynamique et plutôt jeune,

Dans certains pays l'IA donne aux communautés locales les outils pour résoudre leurs propres problèmes, comme la gestion des ressources naturelles, la prévention des catastrophes, l'apprentissage automatique, la participation citoyenne,...

L'IA aide l'Afrique à jouer un rôle plus important dans l'économie numérique mondiale.



03

Lacunes de gouvernance de l'IA
et d'Internet

Le travail mené par le Repongac permet d'identifier les lacunes dans la mise en œuvre des programmes de gouvernance d'IA, d'Internet et cherche à combler ces lacunes

- **Manque de cadres réglementaires**
- **Absence de participation locale**
- **Déficit de compétences**
- **Inégalités d'accès**
- **Manque de données locales**

Plusieurs pays africains n'ont pas de lois spécifiques pour encadrer l'utilisation de l'IA.

Les communautés locales sont souvent exclues des discussions sur l'IA, ce qui conduit à des solutions inadaptées à leurs besoins.

Le manque de formation en IA limite la capacité des Africains à participer au développement et à la gouvernance des technologies émergentes.

Les infrastructures numériques insuffisantes et le coût élevé des technologies limitent l'accès à l'IA pour de nombreuses populations, surtout dans les zones rurales.

Les systèmes d'IA sont souvent entraînés sur des données étrangères, ce qui limite leur pertinence pour les contextes africains.



04

Les Stratégies du Repongac
pour renforcer son rôle
dans la sous-région

Stratégies du Repongac

Le Repongac a plusieurs leviers pour permettre la participation à la prise de décision sur la gouvernance d'IA et d'internet

- **Renforcement des capacités locales**
- **Favoriser la coopération internationale**
- **Création des coalitions**
- **Collaboration avec d'autres acteurs**
- **Mener des recherches**
- **Promotion de la transparence et la redevabilité**
- **Sensibilisation publique et Plaidoyer**

- **Éducation et formation** : Plaider pour l'intégration des programmes éducatifs spécialisés aux technologies émergentes dans les écoles, en partenariat avec des universités locales et internationales, pour préparer les futures générations et former des experts en science des données, apprentissage automatique et éthique de l'IA, et réussir l'intégration de ce monde dominé par l'IA.
- Encourager la création des **Centres d'excellence et d'innovation** en IA pour le développement de solutions adaptées aux contextes locaux.
- Rechercher des **Bourses d'études** et des **programmes d'échange** pour permettre aux activistes africains d'acquérir des compétences de pointe en IA.
- Encourager et **soutenir les initiatives locales** (projets d'IA) qui répondent aux besoins spécifiques des communautés locales, comme l'agriculture intelligente, la santé, l'éducation....

- Encourager l'établissement des **partenariats équitables** avec les Organisations Internationales spécialisées dans la gouvernance d'IA et d'Internet pour le partage des connaissances, des ressources et des technologies.
- Plaider à l'**harmonisation des normes** internationales pour l'IA, tout en permettant des adaptations locales pour répondre aux besoins spécifiques.
- Chercher la fourniture d'**appui technique et financier** pour participer pleinement à l'écosystème mondial de l'IA.

Collaborer avec d'autres acteurs

- Travailler en Partenariat avec les gouvernements, des entreprises technologiques locales pour promouvoir des pratiques responsables en matière d'IA et s'assurer que les projets d'IA profitent aux communautés locales.
- Travailler en Coopération avec les universités et les chercheurs pour soutenir la recherche sur les impacts sociaux, économiques et éthiques de l'IA
- Assurer la participation des groupes sous-représentés et marginalisés (femmes, jeunes, personnes handicapées, communautés rurales) dans les processus décisionnels pour que leurs besoins et perspectives soient pris en compte.

Promouvoir la transparence et la redevabilité

- Exiger une **Transparence des algorithmes** pour que les systèmes d'IA soient expliqués de manière compréhensible pour les non-experts, afin que les citoyens puissent comprendre comment les décisions sont prises.
- Plaider pour des mécanismes **d'audit indépendants** pour évaluer les impacts sociaux, économiques et éthiques des systèmes d'IA.
- **Plaider pour** l'établissement des cadres juridiques pour tenir les développeurs et les utilisateurs d'IA responsables des dommages causés par leurs systèmes.

Mener Des recherches

- **Recherche de Financement** pour soutenir la recherche sur les impacts sociaux, économiques et éthiques de l'IA, en particulier dans les contextes locaux.
- Encourager l'**Innovation sociale** pour le développement de solutions d'IA qui répondent aux défis sociaux, tels que la réduction de la pauvreté, l'amélioration de l'accès aux soins de santé et la promotion de l'éducation.
- **Initier des Projets pilotes inclusifs** pour tester des solutions d'IA dans des contextes réels, en impliquant les communautés locales dès le départ.

Sensibilisation publique et Plaidoyer

- Informer le public à travers les **Campagnes de sensibilisation** sur les avantages et les risques de l'IA, en utilisant des langues locales et des formats accessibles.
- Organiser des **Dialogues publics** (débats publics et forums) pour permettre aux citoyens de poser des questions et d'exprimer leurs préoccupations sur l'IA.
- Faire pression sur les organisations internationales et les entreprises technologiques pour qu'elles incluent davantage de représentants africains dans les processus de décision liés à l'IA.
- Pression aux gouvernements, aux institutions régionales pour qu'ils adoptent des politiques et des cadres réglementaires qui protègent les droits des citoyens et garantissent une IA équitable.

Créer des coalitions

- **Encourager la création des Réseaux régionaux** pour partager les meilleures pratiques, renforcer les capacités et coordonner les actions de plaidoyer à l'échelle régionale.
- S'associer à des Organisations Internationales pour bénéficier de soutien technique et financier, et pour amplifier nos voix dans les forums mondiaux sur la gouvernance d'IA et de d'Internet.

[Le Repongac](#) dispose de plusieurs leviers pour renforcer sa capacité locale, jouant un rôle clé dans la sensibilisation des populations et la création d'un environnement numérique plus sûr.

Il collabore avec les écoles, les universités, les entreprises locales et d'autres organisations de la société civile, dans l'organisation d'événements communs, le partage de ressources et la création de campagnes de sensibilisation.

La production et la diffusion de contenus pédagogiques, tels que des articles, des vidéos explicatives et des infographies faciles à comprendre, font également partie des initiatives du Repongac pour fournir de meilleures informations sur la gouvernance d'IA et d'Internet.

Par ailleurs, il encourage ses membres à s'impliquer dans des initiatives locales ou nationales en tant que bénévoles pour sensibiliser le public, prodiguer des conseils en matière d'IA et signaler les incidents aux autorités compétentes. Cette mobilisation permettrait d'identifier les tendances émergentes et de prendre des mesures préventives.

[Le Repongac, en tant que membre du réseau mondial de la société civile FORUS, est également impliqué dans le programme CADE](#), qui soutient la participation significative de la société civile aux forums de gouvernance de l'Internet.

[Le Repongac](#) se soucie du bien-être des citoyens de la région et est conscient des effets néfastes que l'IA peut avoir dans nos sociétés. En plus de lutter pour que la société civile africaine joue un rôle dans la prise de décision en matière d'IA afin de

THANK YOU

LE RESEAU DES PLATEFORMES DES ONG DE L'AFRIQUE CENTRALE REPONGAC

Siège Social
03, Avenue FAYALA, Quartier Mombélé,
Commune de LIMETE, Kinshasa,
République Démocratique du Congo
www.repongac.com



Q&A



Your opinion is very important for us!
¡Su opinión es muy importante para nosotros!
Votre avis est très important pour nous !



Please take **20 seconds** to **tell us how satisfied you are** with today's meeting! **Scan the QR code** or **click on the link in the chat box**

Your feedback enables us to continuously plan and adapt our activities in accordance with the opinions of our members and partners, ensuring that they align with their needs and expectations.

Merci de donner votre avis sur la réunion **en 20 secondes !**
Scannez le Code QR ou **cliquez sur le lien dans la chat box**

Vos retours nous permettent de planifier et d'ajuster nos activités en continu, en tenant compte des avis de nos membres et partenaires, afin de répondre à leurs besoins et attentes.

Por favor, ¡tómese **20 segundos** para indicarnos su nivel de satisfacción con la reunión!
Escanee el código QR o **haga clic en el enlace en el cuadro de diálogo**

Su opinión nos permite planificar y adaptar continuamente nuestras actividades de acuerdo con las opiniones de nuestros miembros y socios, asegurándonos de que se ajusten a sus necesidades y expectativas.





Thank you for your participation!
Merci de votre participation!
¡Gracias por su participación!

Thanks to the interpreters for enabling effective multilingual communication & dialogue within the Forus network.

Consult upcoming Forus events

Consulte los próximos eventos de Forus

Consultez les prochains événements de Forus

<https://www.forus-international.org/events>

www.forus-international.org
contact@forus-international.org

